

## Všeobecné podmienky Vernostného programu Lekárne Stella

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu **Lekárne Stella** (ďalej len „**VP**“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami, spoločnosťou HB-DREAM, s.r.o. so sídlom Tovarnícka 1061, 955 01 Topoľčany, IČO: 46 114 823, zapísanou v OR OS Nitra, oddiel: Sa, vložka č. 28671/N (ďalej len „**HB-DREAM, s.r.o.**“) a držiteľmi povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni označenej ako „Lekáreň Stella“ (ďalej len „**Lekáreň Stella**“).
- 1.2 Vernostný program Lekárne Stella je systém poskytovania zliav a výhod v Lekárni Stella jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „**Program**“).
- 1.3 Využívať zľavy v zmysle Programu je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

### 2. Karta klienta

- 2.1 Karta klienta (ďalej len „**karta**“) je karta, ktorá oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „**držiteľ karty**“), pri nákupe v Lekárni Stella využívať zľavy a výhody v zmysle Programu. Každá karta je majetkom Lekárne Stella, ktorá ju vydala.
- 2.2 Požiadať o vydanie karty môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života, a to dobrovoľným vyplnením a podpísaním Registračného formulára, ktorého vzor je k dispozícii priamo v Lekárni Stella (ďalej len „**Formulár**“, viď. príloha č.1).
- 2.3 Karta bude vydaná žiadateľovi priamo v Lekárni Stella. Žiadateľ vo Formulári uvedie nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti v Programe: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresu, ak je táto iná ako adresa trvalého pobytu, e-mailovú adresu a telefónne číslo.
- 2.4 Karta stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ karty odovzdá priamo v Lekárni Stella, alebo ak oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi karty neposkytne žiadna kompenzácia. Ak karta stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi karty bude vydaná nová karta; to neplatí, ak držiteľ karty pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej karty vydanie novej karty odmietne.

### 3. Použitie Karty klienta

- 3.1 Karta je použiteľná výhradne v Lekárni Stella. Lekáreň Stella nezodpovedá za zneužitie karty. Zamestnanci a spolupracujúce osoby Lekárne Stella sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá kartu pri nákupe predloží, a držiteľom karty. Zamestnanci Lekárne Stella sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá kartu predloží. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, sú zamestnanci Lekárne Stella oprávnení odmietnuť použitie karty. Lekáreň Stella pri nákupe kartu zadrží, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ karty, a zároveň ak držiteľ karty oznámil v Lekárni Stella jej stratu alebo odcudzenie.
- 3.2 Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia

Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia sa na základe požiadavky držiteľa karty môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon č. 363/2011 Z. z.**“) (ďalej len „**zľava z doplatku**“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku rozhoduje výhradne Lekáreň Stella, voči ktorej požiadavka na použitie karty smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:

  - a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.,
  - b) zľava z doplatku sa poskytuje maximálne do výšky 0,25 € za balenie lieku a to pri prvých troch baleniach rovnakého lieku, tak aby súčet zliav z doplatku za všetky balenia liekov vydané na základe jedného lekárskeho predpisu alebo výpisu z lekárskeho predpisu neprekročil sumu 1,30 €; individuálnych prípadoch môže byť poskytnutá aj zľava z doplatku vo výške prekračujúcej uvedené limity, maximálne však do výšky 50 % z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku rozhoduje výhradne Lekáreň Stella.

### 3.3 Poskytnutie zľavy pri nákupe voľno-predajného sortimentu

- 3.3.1 Na účely týchto VP sa za voľno-predajný sortiment považuje celý sortiment Lekárne Stella okrem:
- liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis,
  - liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov,
  - individuálne pripravovaných liekov,
  - zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok,
  - zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov,
  - dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín,
  - sortimentu so zníženou cenou z dôvodu akciového predaja,
  - sortimentu so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie,
  - mliečnej dojčenskej výživy,
  - darčkových poukážok Lekárne Stella.
- 3.3.2 Každá karta obsahuje bodové konto, na ktoré sa držiteľovi karty vo forme bodov pripisuje hodnota zľavy slúbenej pri nákupe voľno-predajného sortimentu lekárni.
- 3.3.3 Na bodové konto karty sa pri nákupe voľno-predajného sortimentu pripisuje 5 bodov za každé 1,00 € ceny nákupu voľno-predajného sortimentu vrátane DPH, a to pri celkovej hodnote nákup do 50,00 €. Na bodové konto karty sa pri nákupe voľno-predajného sortimentu pripisujú 3 body za každé 1,00 € ceny nákupu voľno-predajného sortimentu vrátane DPH, a to pri celkovej hodnote nákup nad 50,00 €. Na bodové konto karty sa vždy pripisujú len celé body, nie ich desatinné časti, pričom 1 bod predstavuje hodnotu 0,01 €.
- 3.3.4 Na bodové konto karty sa pri každej návšteve Lekárne Stella súvisiacou s nákupom tovaru, pripisuje 20 bodov v hodnote 0,20 €. Bodmi ohodnotená návšteva môže byť maximálne raz do dňa a 3 krát do týždňa.
- 3.3.5 Body pripísané na bodovom konte karty môže držiteľ karty pri ďalšom nákupe v Lekárni Stella čerpať ako zľavu z ceny nákupu voľno-predajného sortimentu.
- 3.3.6 Body pripísané na bodovom konte karty, ktoré držiteľ karty nevyčerpá najneskôr do 31. januára kalendárneho roku nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom boli na bodové konto karty pripísané, uplynutím tohto dňa zaniknú bez nároku na akúkoľvek náhradu.
- 3.3.7 Držiteľ karty musí v prípade uplatnenia zľavy z ceny nákupu voľno-predajného sortimentu uhradiť minimálne čiastku vo výške 0,06 € vrátane DPH z každého jedného kusu voľno-predajného sortimentu, ktorý je predmetom nákupu.

## 4. Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa karty

### 4.1 Prevádzkovateľ informačného systému

HB-DREAM, s.r.o. je prevádzkovateľom informačného systému podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“).

### 4.2 Sprostredkovatelia

Obchodné spoločnosti poskytujúce lekárenskú starostlivosť vo verejnej lekárni „Lekáreň Stella“ sú sprostredkovateľmi v zmysle § 4 ods. 2 písm. d) Zákona.

4.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb zúčastňujúcich sa na Programe je zmluvný vzťah v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.

4.4 Držiteľ karty podpisom Formulára berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané spoločnosťou HB-DREAM, s.r.o. ako prevádzkovateľom, ako aj Lekárňou Stella ako sprostredkovateľmi. Osobné údaje držiteľa karty budú spracúvané v rozsahu uvedenom v Formulári. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť držiteľa karty v Programe sú tieto osobné údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresa, ak je táto iná ako adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo.

4.5 Osobné údaje držiteľa karty budú spracúvané po celú dobu jeho účasti v Programe. Ak účasť držiteľa karty v Programe skončí, spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Za skončenie účasti držiteľa karty v Programe sa považuje odovzdanie jeho karty Lekárni Stella, o čom sa mu vydá písomné potvrdenie, alebo odmietnutie vydania novej karty v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej karty podľa bodu 2.3 VP.

#### 4.6 Práva držiteľa karty ako dotknutej osoby

Práva držiteľa karty ako dotknutej osoby podľa Zákona (pre účely nakladania s osobnými údajmi podľa týchto VP ďalej len ako „**dotknutá osoba**“) sú najmä nasledovné:

- 4.6.1 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti HB-DREAM, s.r.o. vyžadovať:
  - 4.6.1.1 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 4.6.4.2 VP je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - 4.6.1.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. získala jej osobné údaje na spracúvanie,
  - 4.6.1.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - 4.6.1.4 opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - 4.6.1.5 likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - 4.6.1.6 likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona,
  - 4.6.1.7 blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 4.6.2 Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa bodu 4.6.1.4 a 4.6.1.5 VP, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 4.6.3 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti HB-DREAM, s.r.o. namietať voči:
  - 4.6.3.1 spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
  - 4.6.3.2 využívaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - 4.6.3.3 poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.
- 4.6.4 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti HB-DREAM, s.r.o. kedykoľvek namietať
  - 4.6.4.1 voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
  - 4.6.4.2 a nepodrobiť sa rozhodnutiu spoločnosti HB-DREAM, s.r.o., ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak na základe zmluvy prijala primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

- 4.6.5 Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím spoločnosti HB-DREAM, s.r.o. s prenosom osobných údajov do tretích krajín, pokiaľ spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. nebude postupovať podľa § 31 ods. 2 Zákona.
- 4.6.6 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 4.6.7 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 4.6.8 Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa Zákona, môže uplatniť blízka osoba.
- 4.6.9 Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:
- 4.6.9.1 písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
  - 4.6.9.2 osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. povinná odovzdať dotknutej osobe,
  - 4.6.9.3 u sprostredkovateľa podľa bodov 4.6.9.1 alebo 4.6.9.2, je tento povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať spoločnosti HB-DREAM, s.r.o. bez zbytočného odkladu.

#### 4.7 Poskytnutie informácií dotknutej osobe

- 4.7.1 Požiadavky dotknutej osoby podľa bodu 4.6.1.1, 4.6.1.4 až 4.6.1.6 VP splní spoločnosť HB-DREAM, s.r.o.. bezplatne.
- 4.7.2 Informácie podľa bodu 4.6.1.2 a 4.6.1.3 VP spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadávaním technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
- 4.7.3 Spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa bodu 4.6 a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.
- 4.7.4 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa bodu 4.6.1.4 a 4.6.1.5 VP spoločnosť HB-DREAM, s.r.o. bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov SR.

#### 5. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia.

- 5.1 Vydanie karty nezaväzuje držiteľa karty k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom. Držiteľ karty je oprávnený realizovať svoje nákupy v ktorejkoľvek verejnej lekární podľa vlastného výberu, teda nie len v Lekárni Stella.
- 5.2 V prípade, že držiteľ karty nemá záujem o účasť v Programe, môže kartu odovzdať v Lekárni Stella. Lekáreň Stella nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa karty v prípade jej straty alebo odcudzenia.
- 5.3 V prípade, že držiteľ karty túto kartu odovzdá v Lekárni Stella, dostane o vrátení karty písomné potvrdenie.
- 5.4 Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich v Lekárni Stella.
- 5.5 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 25.01.2014

# Registračný formulár

**Meno a priezvisko**

**Adresa**

**Tel.**

**E-mail**

**Vlastnoručný podpis**

Svojim podpisom dávam podľa Zákona na ochranu osobných údajov č. 428/2002 Z.z., súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre marketingové účely spoločnosti HB-Dream, s.r.o. Súhlas udeľujem na neobmedzenú dobu od jeho poskytnutia a môžem ho kedykoľvek odvolať písomnou formou.

**LEKÁREŇ**  
*Stella*